

PHUMY WASUCO

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT & SỬ DỤNG APP CSKH PMIW



GIỚI THIỆU VỀ ỨNG DỤNG

App CSKH PMW là ứng dụng do PMW xây dựng. Đây là kênh liên lạc chính thức giữa Công ty và khách hàng của mình, với các tính năng như sau :

- Tra cứu lịch sử dùng nước, lịch sử thanh toán, xem và tải hoá đơn tiền nước.
- Báo sự cố xì ống, bể ống, nước đục, nước yếu của khách hàng.
- Nhận thông tin về dịch vụ cấp nước, tạm ngưng cấp nước, các dịch vụ sắp triển khai của Công ty.
- Liên hệ với Trung tâm CSKH PMW hoặc gửi ý kiến về dịch vụ khách hàng.



HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG TRÊN THIẾT BỊ DI ĐỘNG

CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG

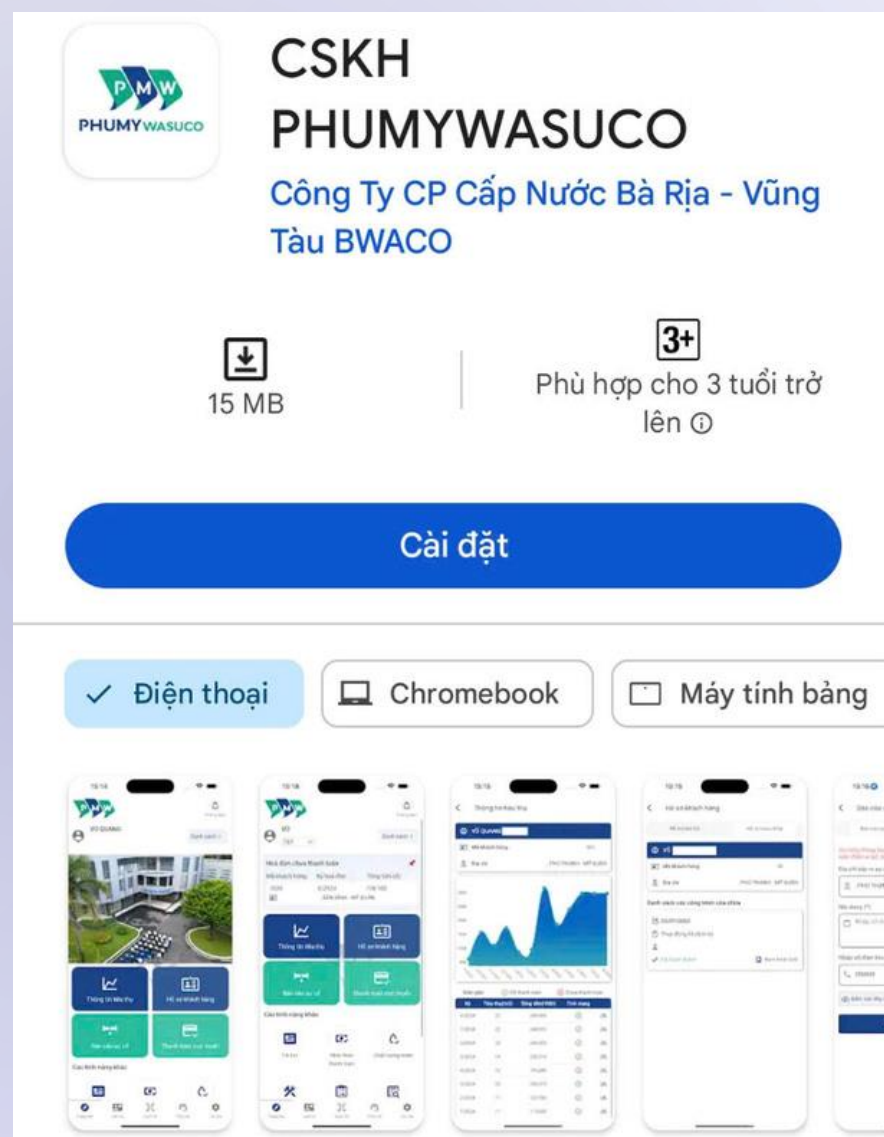
CÁCH 1 : CÀI ĐẶT TỪ APP STORE HOẶC CH PLAY

Đối với hệ điều hành Android :

Bước 1: Vào ứng dụng “CH Play” trên điện thoại

Bước 2: Gõ “**CSKH PhumyWasuco**” trên thanh tìm kiếm

Bước 3: Chọn cài đặt phần mềm **CSKH PHUMYWASUCO**

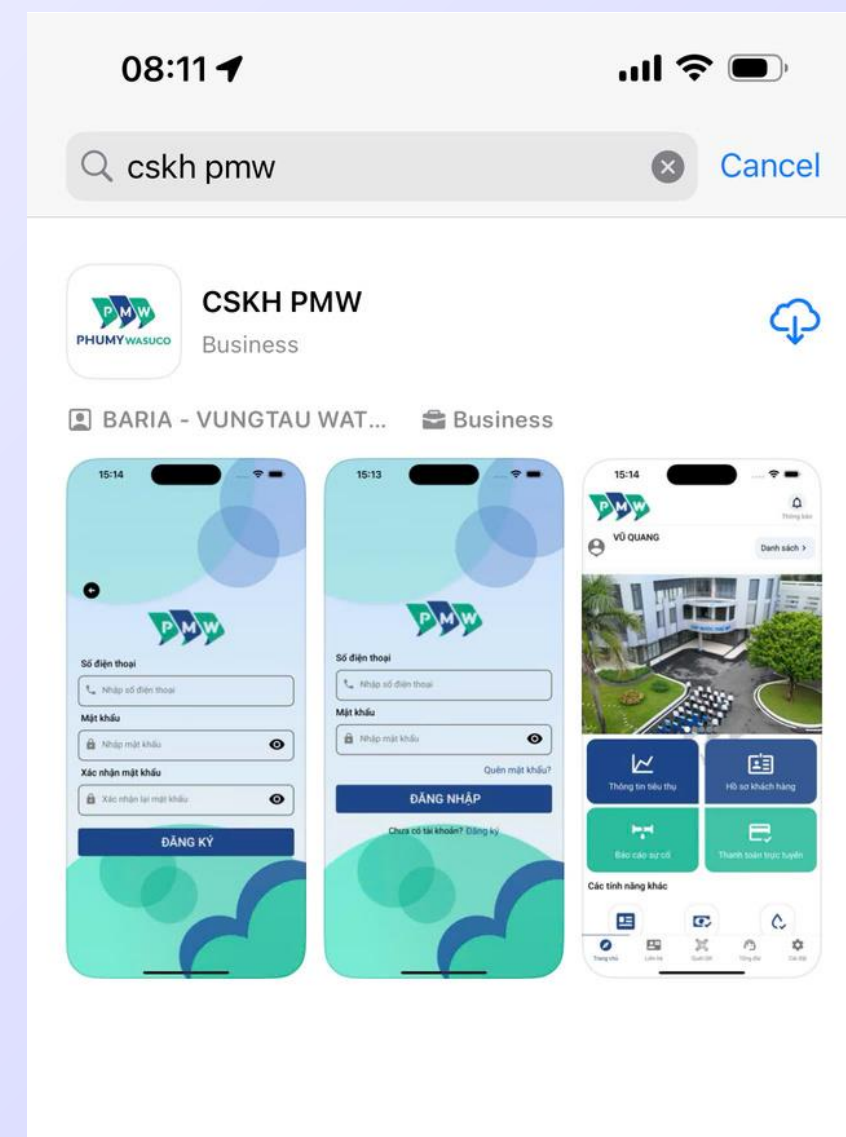


Đối với hệ điều hành IOS :

Bước 1: Vào ứng dụng “App Store” trên điện thoại

Bước 2: Gõ “**CSKH PMW**” trên thanh tìm kiếm

Bước 3: Chọn cài đặt phần mềm **CSKH PMW**



HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG TRÊN THIẾT BỊ DI ĐỘNG

CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG

CÁCH 2 : QUÉT MÃ QR ĐỂ CÀI ĐẶT

Sử dụng Camera hoặc Zalo quét mã QR để cài ứng dụng



ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN SỬ DỤNG

- Nhập số điện thoại (để nhận mã OTP).
- Nhập mật khẩu để sử dụng cho app.
- Nhập lại mật khẩu.
- Nhấn nút **Đăng Ký**.
- Hệ thống sẽ gửi thông báo đăng ký thành công, đăng nhập ứng dụng bằng số điện thoại và mật khẩu mới tạo để trải nghiệm.



The image shows a smartphone screen displaying the registration interface of the PMW app. At the top, the status bar shows the time 08:44 and battery level. The app's logo, 'PMW', is centered below a back arrow. The form consists of three input fields: 'Số điện thoại' (Phone number) with a phone icon, 'Mật khẩu' (Password) with a lock icon and a toggle eye icon, and 'Xác nhận mật khẩu' (Confirm password) with a lock icon and a toggle eye icon. A large blue button labeled 'ĐĂNG KÝ' (Register) is at the bottom.

08:44

PMW

Số điện thoại

Nhập số điện thoại

Mật khẩu

Nhập mật khẩu

Xác nhận mật khẩu

Xác nhận lại mật khẩu

ĐĂNG KÝ

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN SỬ DỤNG

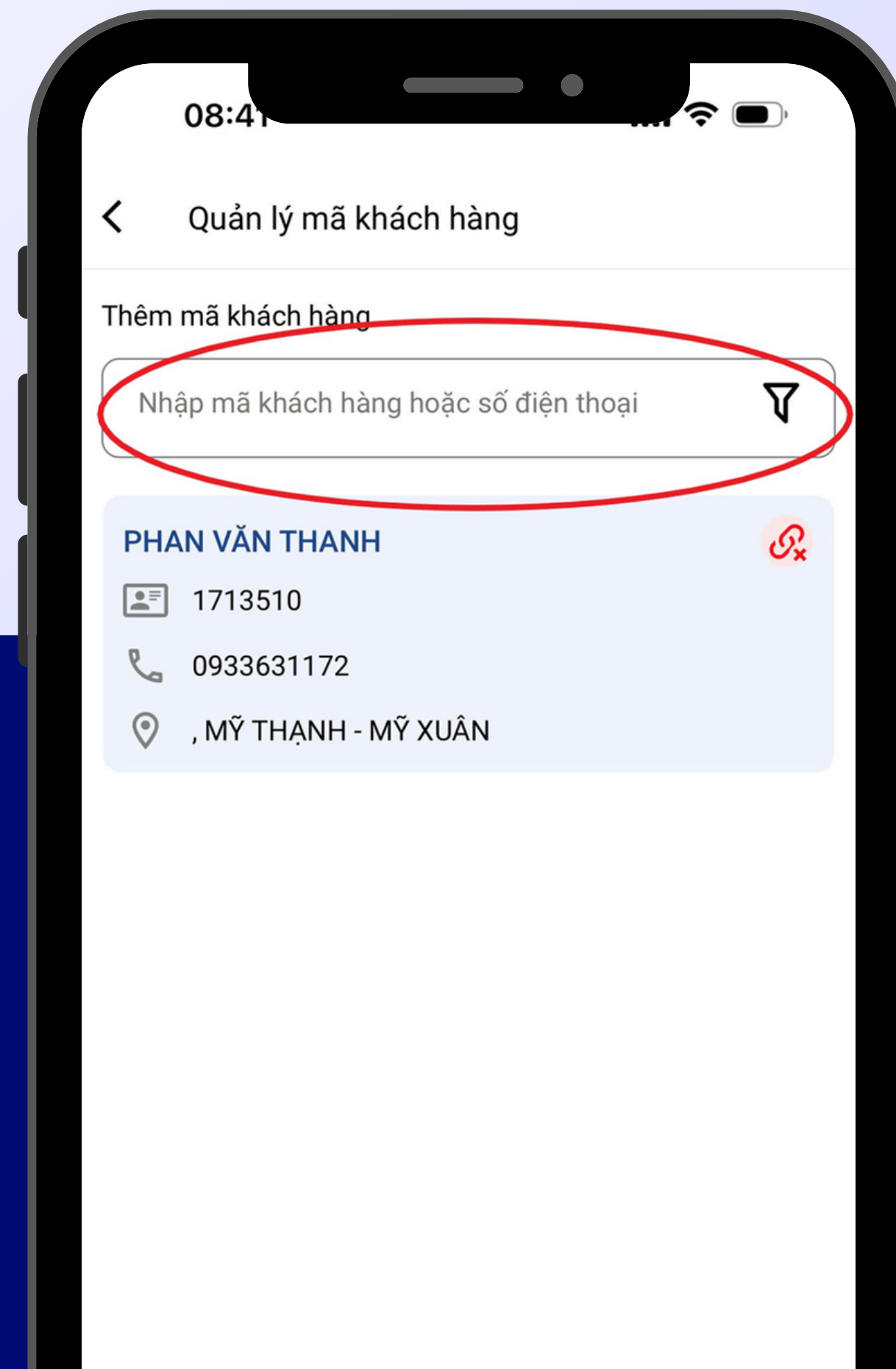
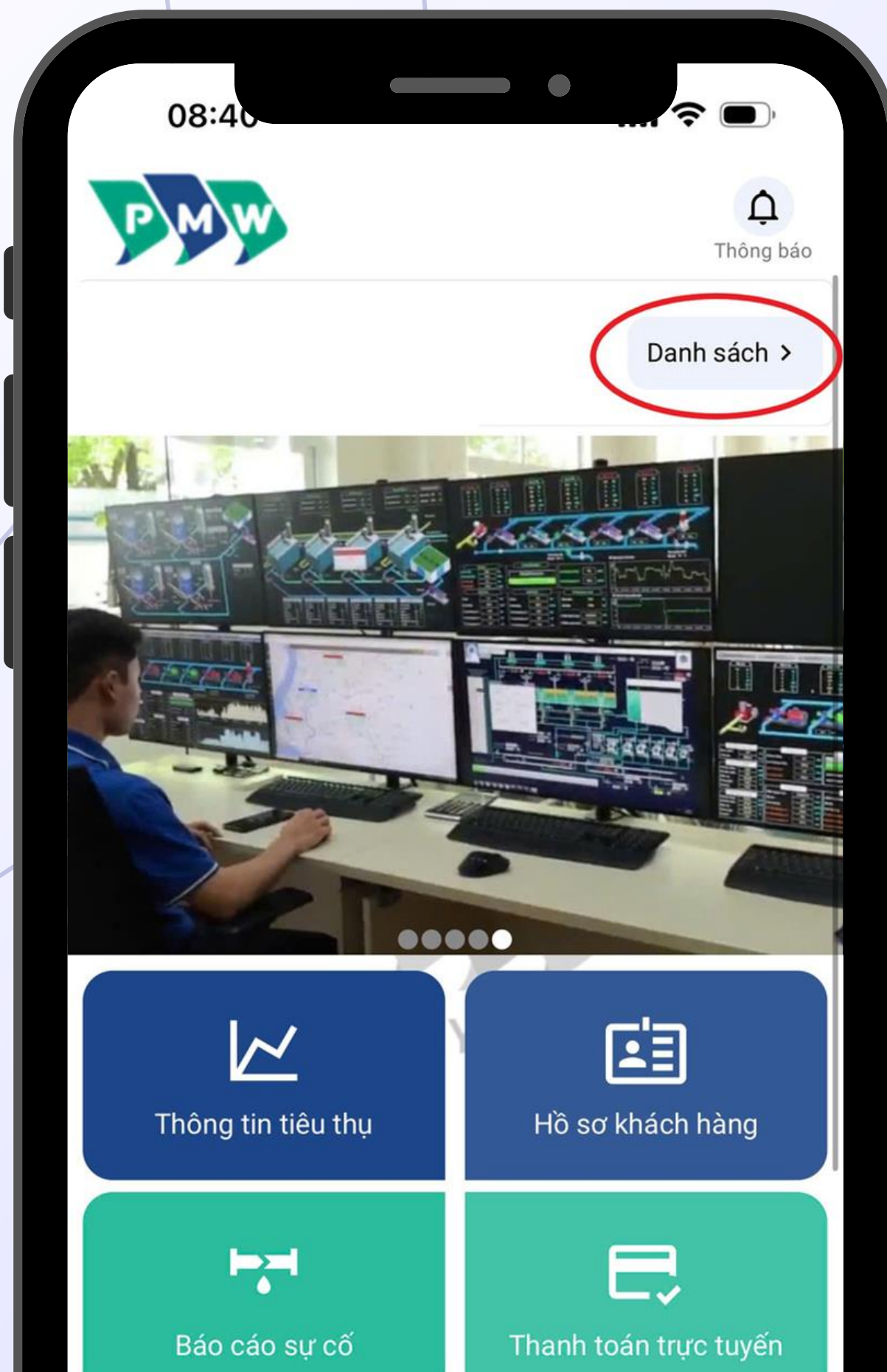
MỘT SỐ LƯU Ý:

- Khi xoá ứng dụng để cài lại hoặc đổi điện thoại, khách hàng không cần đăng ký mới mà nhấp vào mục **QUÊN MẬT KHẨU**.
- Sau đó nhập số điện thoại nhận mã OTP và lấy lại mật khẩu.
- Tích vào ô dưới cùng để nhận các thông báo từ hệ thống trên thiết bị vừa cài đặt app.
- Hệ thống sẽ hiện mật khẩu đã đăng ký trước đây.



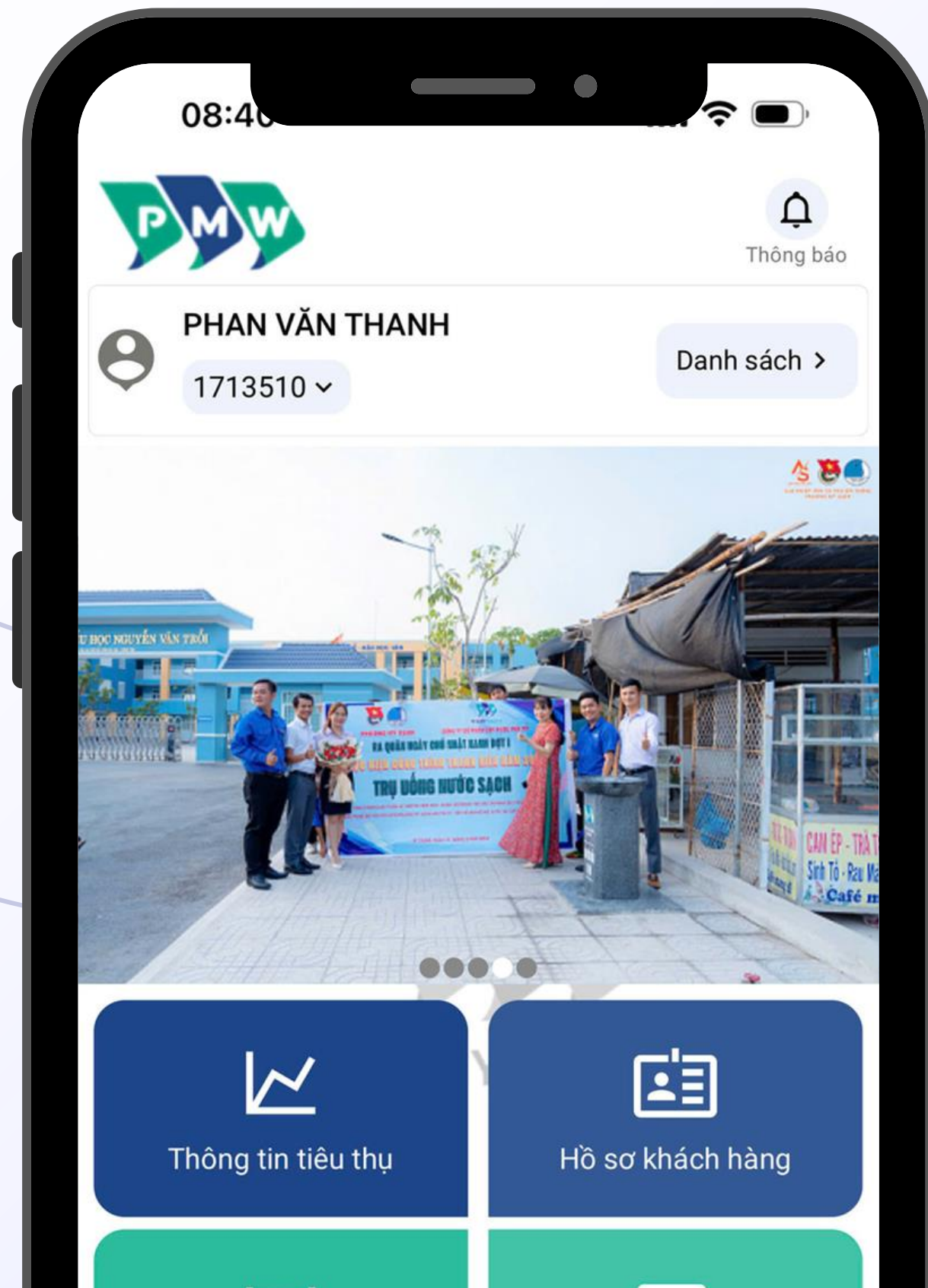
QUẢN LÝ MÃ KHÁCH HÀNG

- Mỗi tài khoản có thể quản lý nhiều mã khách hàng (Mỗi mã KH tương ứng với 1 đồng hồ nước).
- Nhấn nút **DANH SÁCH** trên màn hình chính để thêm Mã khách hàng quan tâm.
- Với các số điện thoại đã đăng ký trên hệ thống của Phumy Wasuco thì khi cài app sẽ tự động hiện lên các mã khách hàng tương ứng.



MÀN HÌNH CHÍNH CỦA APP

KHI KHÔNG CÓ THÔNG BÁO QUAN TRỌNG



KHI CÓ THÔNG BÁO QUAN TRỌNG



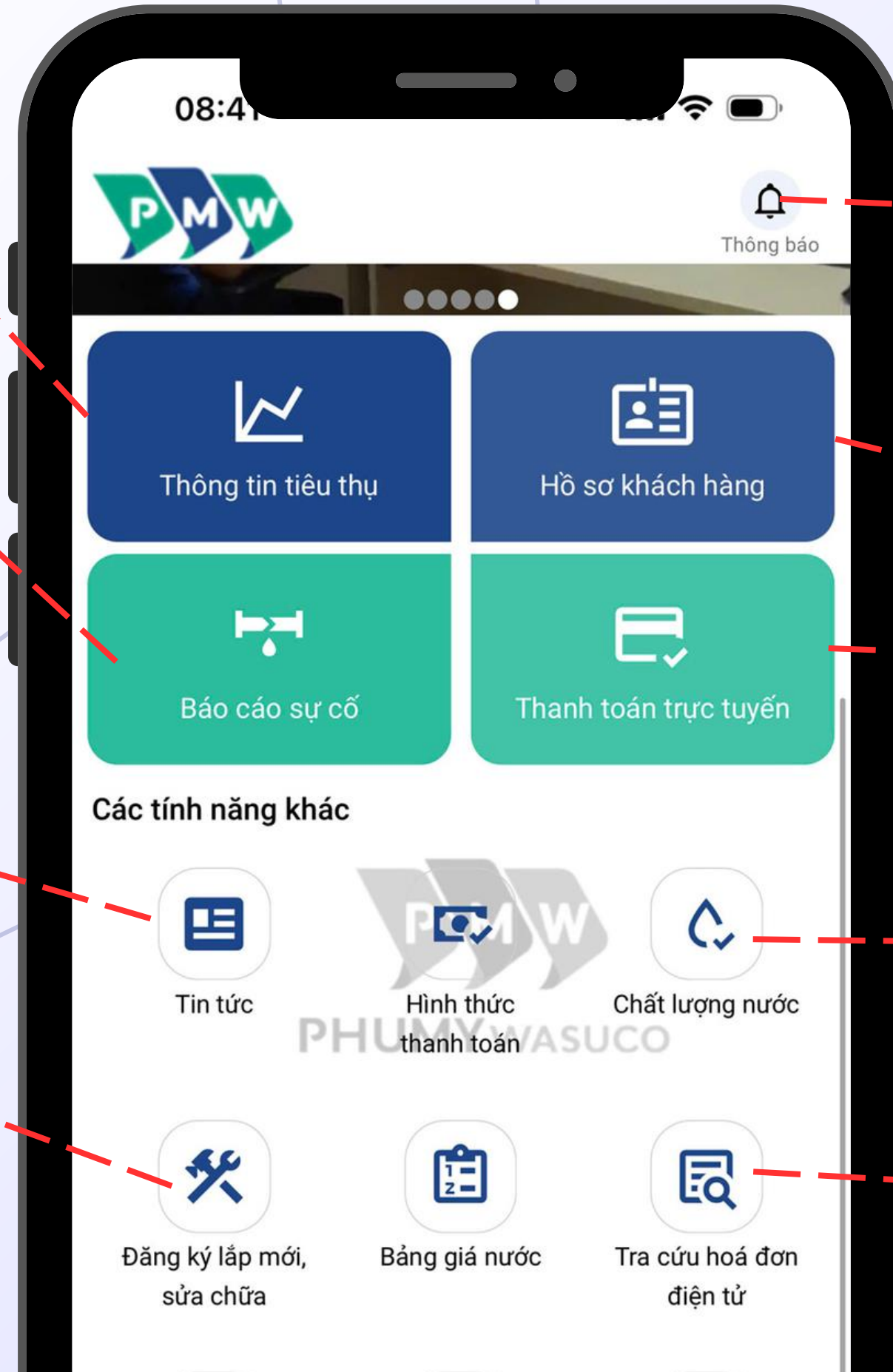
CÁC TÍNH NĂNG TRÊN APP CSKH

Lịch sử tiêu thụ nước: biểu đồ khối lượng và số tiền nước 12 tháng gần nhất, tình trạng thanh toán, chi tiết hoá đơn từng kỳ

Báo cáo sự cố : thông báo khi KH phát hiện điểm xì bể ống ngoài đường

Tin tức liên quan đến hoạt động của PMW

Đăng ký lắp mới, sửa chữa, lịch sử các lần sửa chữa, thay đồng hồ định kỳ



Các thông báo từ hệ thống: thông báo tiền nước, báo cúp nước, các thông báo khác ...

Xem hồ sơ khách hàng : bản vẽ, biên bản lắp đặt, hợp đồng, biên bản thay đh định kỳ/ sửa chữa ...

Thanh toán tiền nước trực tuyến

Xem kết quả xét nghiệm chất lượng nước định kỳ

Xem/ tải hoá đơn tiền nước của khách hàng

CÁC TÍNH NĂNG TRÊN APP CSKH

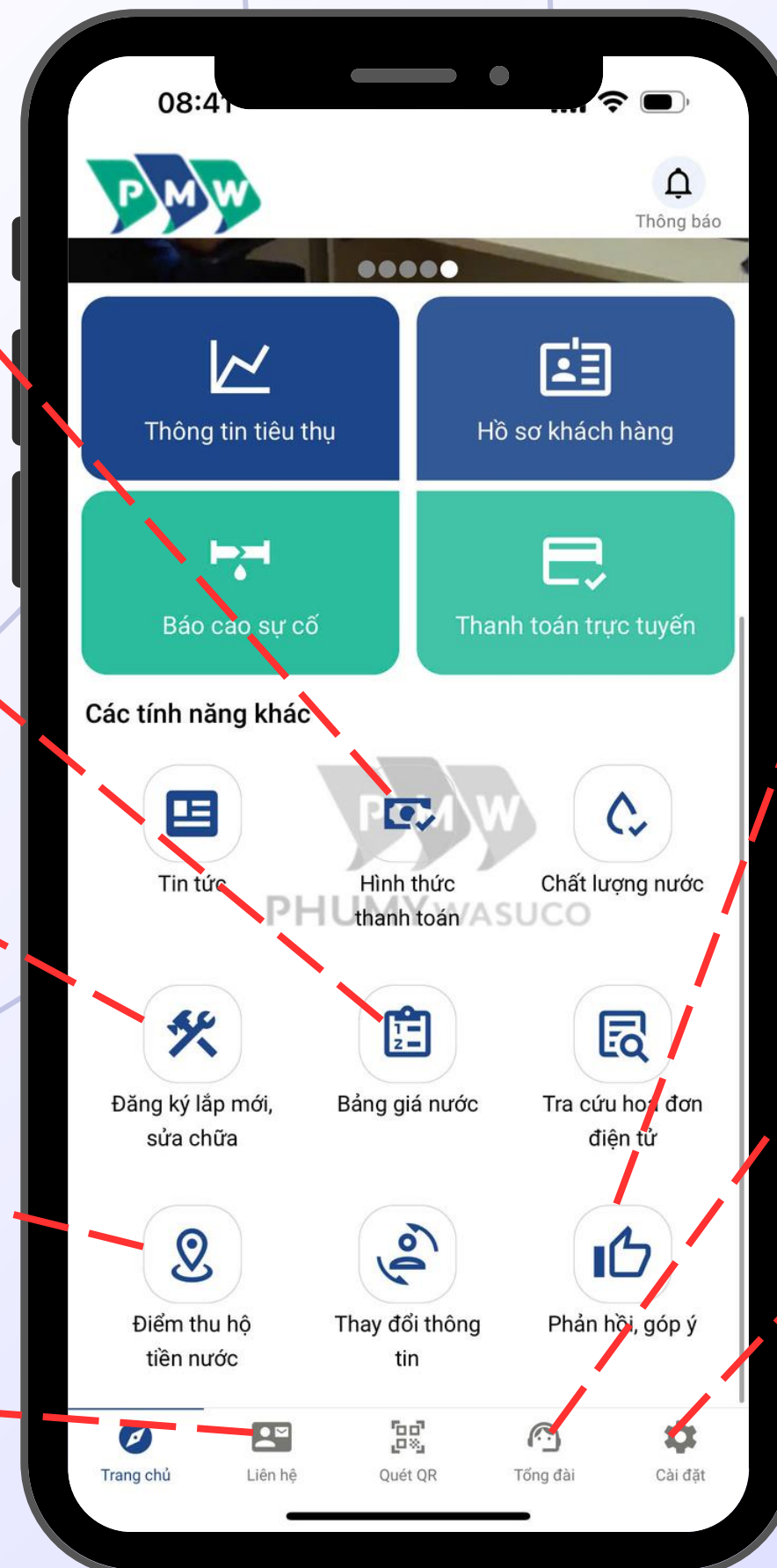
Các hình thức thanh toán tiền nước :
thanh toán qua ngân hàng, thanh toán trực tuyến qua tài khoản ngân hàng, thanh toán qua các kênh trung gian, các điểm thu hộ

Bảng giá nước: xem bảng giá nước hiện đang áp dụng, xem và tải Quyết định ban hành giá nước của UBND Tỉnh

Gửi yêu cầu thay đổi thông tin KH: chọn thông tin cần thay đổi, lí do thay đổi, sdt và tên người liên hệ, sau đó bấm Gửi yêu cầu

Vị trí các điểm thu hộ trên địa bàn thị xã Phú Mỹ, hướng dẫn đường đi tới điểm gần nhất.

Địa chỉ liên hệ của PMW



Gửi các phản hồi, góp ý của KH liên quan đến lĩnh vực cấp nước

Nút gọi từ điện thoại của KH đến tổng đài CSKH của PMW qua số 190063656 với chi phí 0đ

Cài đặt tài khoản : đổi mật khẩu đăng nhập, Xem hướng dẫn sử dụng App, gửi yêu cầu xoá tài khoản

CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP NƯỚC PHÚ MỸ

Tổng đài CSKH

1900 636 656

Website

<https://pmw.vn>

